

Téléphones IP Dialog 4000

Les communications IP simplifiées



Nota : L'affichage des symboles peut différer selon le système téléphonique.

Portez votre entreprise vers de nouveaux sommets avec les communications IP.

Les téléphones IP Ericsson de la gamme Dialog 4000, les Dialog 4425 IP Vision et Dialog 4422 IP Office, associent la puissance de votre réseau de données et celle du système de communications Ericsson pour vous offrir un service téléphonique fiable, tout en vous ouvrant les portes du nouveau monde des communications IP !

La gamme Ericsson Dialog 4000 offre une excellente qualité sonore et des caractéristiques remarquables tout en étant très ergonomique.

Le design de ces appareils repose sur une conception respectueuse de l'environnement, ce qui en fait des modèles d'avant-garde qui minimisent l'impact environnemental durant leur cycle de vie et au recyclage.

En outre, les téléphones Dialog IP offrent des fonctionnalités avancées tout en demeurant aussi simples à utiliser qu'un téléphone ordinaire, pour le plus grand confort et l'efficacité des utilisateurs. Ces téléphones conviennent également aux personnes souffrant de problèmes auditifs ; leur protection intégrée contre les chocs acoustiques préviennent en effet tout endommagement de l'ouïe de l'utilisateur.



Dialog 4425 IP Vision



Dialog 4422 IP Office

Les Dialog 4425 IP Vision et Dialog 4422 IP Office disposent de la fonction « Free seating » qui permet à chaque utilisateur de téléphone IP de s'identifier sur n'importe quel poste IP de l'installation. Une fonction spéciale permet aux téléphones non enregistrés (non connectés) d'être utilisés pour les appels d'urgence. De tels appels peuvent même inclure les informations relatives à l'emplacement pour le centre d'alarme.

Un navigateur Web convivial permet aux utilisateurs de paramétrer leur téléphone directement à partir d'un PC, par exemple, pour modifier un annuaire, une touche de fonction, etc.

Pour faciliter la maintenance, les téléphones IP peuvent être mis à niveau à distance à partir d'un serveur, permettant ainsi le déploiement rapide des nouvelles fonctionnalités dès leur disponibilité. Les deux modèles de téléphone IP supportent la fonction de survivabilité pour les utilisateurs sur sites à distance. Un commutateur intégré permet au téléphone de partager une connexion LAN avec l'ordinateur de bureau, ceci est un moyen simple et économique de migrer vers un service IP.

Dialog 4425 IP Vision – fonctions supplémentaires

Le Dialog 4425 IP Vision est un téléphone qui comporte plusieurs fonctions système avancées. Il est particulièrement indiqué pour les utilisateurs exigeants et pour les postes de direction.

Ses pieds d'appui et l'affichage graphique six lignes à contraste et angle de visualisation réglables en font un téléphone adaptable à tous les types d'environnements et de conditions d'éclairage. Il est facile d'accéder aux caractéristiques et fonctions systèmes du téléphone grâce au menu intuitif à touches de fonction interactives. Le menu donne accès à un annuaire local permettant l'appel par le nom. L'annuaire peut être stocké localement sur le téléphone ou être centralisé sur un serveur, ce qui le rend accessible à partir de tout téléphone IP. Un fichier des appels, également accessible via le

menu, renferme les données de tous les appels entrants et sortants et présente des fonctions de déroulement et de numérotation faciles à utiliser. En cas d'absence, l'utilisateur dispose d'un menu pour paramétrer des options de diversion.

L'utilisateur peut également accéder à des pages Internet (basées WML) optimisées pour les téléphones mobiles et les visualiser sur l'écran. De telles pages sont facilement accessibles via le menu comme liens sur un portail WAP. Ainsi, un utilisateur peut accéder à l'information relative à une société, p. ex. avec le système MD110 et l'application Mobile Executive (qui fait partie de la suite D.N.A. Management), la fonctionnalité « clic pour composer » directement à partir de l'annuaire central de la société est alors activé.

Grâce à sa fonction mains libres de haute qualité, le Dialog 4425 est idéal pour les conférences et réunions téléphoniques dans de petites salles de réunions. Un port intégré permet de brancher un casque directement sur le téléphone, le passage du casque au combiné se fait au moyen d'une touche spéciale. Une unité optionnelle permet de raccorder une sonnerie extérieure ou un signal d'occupation de ligne

Le Dialog 4425 comprend 20 touches de fonction. Toutes les touches de fonction programmables ont un voyant LED et peuvent être libellées par l'utilisateur.

Dialog 4422 IP Office – fonctions supplémentaires

Le Dialog IP Office est un téléphone IP aux caractéristiques parfaitement adaptées aux utilisateurs dans un environnement de bureau. Il sert également d'appareil d'appoint pratique dans des aires de service et lieux publics.

Un haut-parleur intégré permet aux utilisateurs de contrôler les services vocaux tels que l'écoute de services téléphoniques (p. ex. systèmes de réponse vocale, actualités, etc.).

Ses pieds d'appui permettent à l'utilisateur de régler le téléphone et l'affichage graphique deux lignes en fonction des conditions d'éclairage. Un port intégré permet de brancher un casque directement sur le téléphone, le passage du casque au combiné se fait au moyen d'une touche spéciale. Le Dialog 4422 IP Office comprend 10 touches de fonction. Une touche de fonction peut également servir à accéder au fichier des appels. Le fichier des appels renferme les données de tous les appels entrants et sortants et présente des fonctions de déroulement et de numérotation faciles à utiliser.

Sommaire des caractéristiques et fonctions des Dialog 4422 et Dialog 4425

- Commutateur Ethernet 2 ports (pour le partage d'un câble/port LAN avec un PC)
- Mobilité des utilisateurs (se signer et appeler)
- Appel d'urgence d'un téléphone non enregistré (p. ex. téléphone non connecté)*
- Supervision
- Port casque (avec touche de commutation spéciale)
- Support de l'alimentation par le réseau LAN (conformément à la norme IEEE 802.3af)
- Configuration du téléphone via un navigateur Web
- Aide en cas d'audition restreinte et protection contre les chocs acoustiques
- Affichage graphique à contraste réglable
- Touches de fonction
- Liste des appels (local)
- Support du multi-codec
- Support multilingue
- Support QoS (incluant les statistiques QoS disponibles via un navigateur Web)

- Support de la fonction de survivabilité pour sites à distance (enregistrement/désenregistrement automatique sur le « gatekeeper » de secours (MD110 et BusinessPhone)
- Support de la fonction mains libres en duplex intégral avec suppression automatique d'écho (AEC)
- Affichage graphique six lignes à contraste et angle de visualisation réglables
- 4 touches de fonction interactives, 3 touches de navigation et jusqu'à 20 touches de fonction.
- Annuaire (stocké localement sur le téléphone ou centralisé sur un serveur)*
- Navigateur WAP avec accès simple à un portail WAP, permettant d'accéder rapidement à des pages WML Internet/intranet*
- Support d'un menu en cas d'absence, soit l'activation de la diversion, le profil des numéros personnels (MD 110 seulement) et message d'absence (diversion de message)*
- Support pour l'unité optionnelle (raccordement à un signal d'occupation ou une sonnerie extérieure)*

* BusinessPhone avec la version 7.0 ou plus récente

Fonctions des téléphones Dialog IP

Touches	Dialog 4425	Dialog 4422
Touche programmable ¹	11/19/17	-/7/7
Touche Casque	1	1
Touches de fonction à voyant LED	23	13

1. MD110 / BusinessPhone / MD Evolution

Alimentation :	Dialog 4425	Dialog 4422
Consommation moyenne avec adaptateur 24 V AC/AC	4,2 W	4,2W
Consommation moyenne avec alimentation par le réseau LAN	3,2W	3,2W
Alimentation par le réseau LAN IEEE802.3 af ²	48V DC	
Compatible avec Power Hub 4000.		
Nécessite un câble séparateur	24V DC	

2. Compatible avec PowerDsine 6000

Fonctions et caractéristiques	Dialog 4425	Dialog 4422
Mobilité des utilisateurs (se signer et appeler)	•	•
Appel d'urgence même si non connecté ³	•	•
Commutateur Ethernet 2 ports	•	•
Fonction mains libres (duplex intégral et AEC)	•	-
Haut-parleur de contrôle	•	•
Port casque	•	•
Fonction secret	•	•
Réglage du volume	•	•
Sonnerie et volume programmables	•	•
Numérotation rapide	•	•
Fichier des appels (local à 50 entrées)	•	•
Annuaire (stocké localement ou centralisé)	•	-
Gestion téléphonique via un navigateur Web	•	•
Navigateur Web avec accès à un portail WAP 3 (permettant l'accès à l'annuaire central D.N.A. avec MD110 et D.N.A. Mobile Executive)	•	-
Téléchargement du micrologiciel	•	•
Support multilingue	•	•
Support pour unité optionnelle ³	•	-
Support des aides auditives avec amplification (+6 dB)	•	•

3. BusinessPhone avec la version 7.0 ou plus récente

Écran	Dialog 4425	Dialog 4422
Écran graphique	•	•
Taille de l'écran	6 lignes/50 caractères, selon la police/320 x 80 pixels	2 lignes/25 caractères, selon la police/128 x 25 pixels
Écran réglable	Angle de visualisation et contraste	Contraste

Recyclage

Tous les téléphones Dialog 4000 IP sont recyclables. Veuillez contribuer à la protection de l'environnement en retournant les équipements usagés aux usines de traitement certifiées.

Ericsson garantit le traitement et le recyclage écologique de l'équipement envoyé à l'un de ses centres de collecte.

Données physiques	Dialog 4425	Dialog 4422
Dimensions (HxLxP)	102*240*234	102*159*231
Poids (g)	704	978

VoIP	
Codecs	G.711, G.729a, G.729ab, G.723.1, GSM efr
DHCP	•
RTCP	IETF RFC 3550
Hierarchisation/étiquetage de paquets QoS	ToS/Diffserv, IEEE802.1p
Support VLAN	IEEE802.1p&q
Commutateur Ethernet	10/100 Mbit/s (détection auto)
H.323 V4	•
Support de la fonction de survivabilité des sites à distance	•

4. Disponible avec MD110 uniquement

Conditions de fonctionnement	
Fonctionnement :	
Température	+5°C- +45°C
Humidité relative	10%-95%
Stockage :	
Température	+10°C- +55°C
Humidité relative	10%-95%

Autres	
Tonalité	10 tonalités (volume maximal >72 dBA)
Couleur	Gris clair
Conformité réglementaire	EU/EFTA : Directive R&TTE 1999/5/CE États-Unis : FCC parties 15 et 68 AU/NZ : AS/NZS 3548/CISPR 22:2002 Pour plus d'informations : www.ericsson.com/sdoc
Support des aides auditives selon	ITU-T P.370 (8/96) et FCC Partie 68, sous-partie D American
Protection contre les chocs acoustiques	ETS 300 245-2

Configuration système

	MD110	BusinessPhone	MD Evolution
4422	Version logicielle BC11-SP13 ou plus récente ⁵	V5.1 ou plus récente	V7.1 ou plus récente
4425	Version logicielle BC11-SP12 5 ou plus récente ⁵	V5.1 ou plus récente	V7.1 ou plus récente

5. Certaines fonctions requièrent MD110 BC12 ou BC12.1

Caractéristiques des systèmes de communication Ericsson pour les téléphones Dialog 4000 IP

	MD110	BusinessPhone	MD Evolution
Code de compte (avant le début de l'appel)	Oui	Oui	Oui
Code d'accès	Oui	Oui	Oui
Contrôleur d'accès de secours automatique (enregistrement et désenregistrement)	Oui	Oui	Oui
Rappel automatique	Oui	Oui	Oui ⁶
Contrôleur d'accès automatique (détection et enregistrement)	Oui	-	Oui
Diversion des communications (MD110)			
Numéro personnel, Diversion individuelle à répétition)	Oui	Oui	Oui
Prise d'appels	Oui	Oui	Oui ⁶
Transfert d'appel	Oui	Oui	Oui
Appel en attente	Oui	Oui	Oui
Identification de l'appelant	Oui	Oui	Oui
Conférence (plusieurs participants)	Oui	Oui	Oui ⁶
Support CSTA	Oui	Oui	Oui
Rappel en cas d'anomalie	Oui	-	-
Suivez-moi	Oui	Oui	Oui
Libre sur 2e ligne	Oui	-	-
Annulation générale	Oui	-	-
Recherche de groupe (interne)	Oui	Oui	Oui
Hot line (téléassistance)	-	Oui	-
Téléphone de chambre d'hôtel	-	Oui	-
Consultation	Oui	Touche de ligne	Oui
Intrusion	Oui	Oui	Oui ⁶
Accès ligne	2	1	1
Indicateur Message en attente	Oui	Tonalité spéciale	Oui ⁶
Identité nom	Oui	Oui	Oui
Service de nuit	Oui	Oui	Oui
Parcage	Oui	Oui	-
Numéro personnel	Oui	-	-
Pense-bête	-	Oui	Oui
Diversion individuelle à répétition	Oui	-	-
Touches de fonction interactives pour Dialog 4225	Oui	Oui	Oui
Tandem	-	Oui	Oui

6. MD Evolution requiert la version 7.1 ou plus récente

Terminal eLearning

Une formation Web sur les terminaux Ericsson Enterprise MD110 est disponible en allemand, anglais, espagnol, italien, portugais brésilien et suédois. La formation peut être trouvée à l'adresse suivante : www.ericsson.com/enterprise/education.shtml

Accessoires des téléphones Dialog 4000 IP:

- Tiroir coulissant pour l'annuaire
- Trousse d'Outils pour Téléphone sur un CD-ROM comprenant le logiciel Designation Card Manager (DCM) ainsi que des guides d'utilisation et des guides de consultation rapide sous format PDF.
- Casque Ericsson Dialog 200
- Câble séparateur pour Power Hub 4000
- Combiné avec touche microphone
- Unité optionnelle pour un signal d'occupation ou sonnerie extérieure
- Kit pour montage mural

Europe

Ericsson Enterprise
 Avenue du Bourget 44 Bourgetlaan
 1130 Bruxelles
 BELGIQUE
 Telephone: +32 (0)2 745 12 11
enterprise.europe@ericsson.com